

オンライン診療システムに伴うセキュリティリスク等に関する説明文書(金城こどもクリニック)

当院では、厚生労働省「オンライン診療の適切な実施に関する指針」に基づき、オンライン診療を実施していません。

オンライン診療では、インターネットを介した映像・音声通信を使用するため、対面診療とは異なる情報セキュリティ上のリスクがあります。当院では可能な限り安全性を確保するよう努めていますが、オンライン診療の特性上、一定のリスクが存在することをご理解ください。

1. 想定されるセキュリティリスク オンライン診療では、以下のようなリスクが考えられます。

- 通信機器・通信回線等を介した情報漏洩
- 第三者による不正アクセス
- コンピュータウイルス等による情報流出
- 患者側端末(スマートフォン・PC等)の盗難・紛失
- 患者側通信環境の不備による情報漏洩
- 意図しない第三者による診療内容の視聴
- 通信障害による診療中断

2. 当院が行う対策 当院では、以下の対策を行います。

- 厚生労働省指針に準拠したオンライン診療システムを使用
- 通信暗号化等のセキュリティ対策
- パスワード管理・アクセス制限
- OS・ソフトウェアの適切な更新
- 診療録の適切な管理
- 医療従事者への情報セキュリティ教育

また、オンライン診療実施時には、第三者に診療内容が漏れない環境で診療を行います。

3. 患者さんをお願いしたいこと 患者さん側でも、以下の点にご協力ください。

(1) 受診環境について

- できるだけ第三者がいない場所で受診してください
- 公共 Wi-Fi など、安全性が不十分な通信環境は避けてください
- 周囲に診療内容が聞こえない環境で受診してください

(2) 端末管理について

- スマートフォン・PC にはパスコード設定を行ってください
- OS・アプリを最新状態に保ってください
- 使用端末を家族以外と共用しないようご注意ください

(3) 録音・録画等について

診療内容の録音・録画・撮影・SNS 等への掲載は、医師の許可なく行わないでください。

4. 責任の所在(責任分界点)

当院は、医療機関として必要なセキュリティ対策を講じ、安全なオンライン診療環境の提供に努めます。

ただし、以下のような患者さん側の環境・行為に起因する問題については、当院では責任を負いかねます。

- 患者側端末の管理不備
- 患者側通信環境に起因する情報漏洩
- 患者側によるパスワード管理不備
- 患者側による録音・録画・第三者共有
- 患者側端末へのウイルス感染
- 公共 Wi-Fi 利用等によるセキュリティ事故

また、通信障害・災害・システム障害等によりオンライン診療が継続困難となった場合には、対面診療への切り替えや受診調整をお願いする場合があります。

5. 個人情報の取り扱い

オンライン診療において取得した診療情報は、法令および関連ガイドラインに基づき適切に管理します。

診療録等は、通常の診療と同様に適切に保存・管理されます。

6. 同意確認

私は、オンライン診療に伴うセキュリティリスクおよびその対策、責任の所在について説明を受け、内容を理解した上でオンライン診療を利用することに同意します。

同意日：__年__月__日

患者氏名：_____

保護者氏名：_____ (続柄 _____)

医師署名：_____